

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการสิทธิพิเศษ รับหรือส่งสนามบินสุวรรณภูมิและสนามบินดอนเมือง

1. กรุณาส่งสิทธิล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วันก่อนวันเข้ารับบริการ ผ่าน Silver Voyage Club Concierge ที่เบอร์ 02-016- 9950 ทุกวัน เวลา 09.00 - 21.00 น. หรืออีเมล service@lifestyle-privilege.com
2. บริการรับ-ส่งสนามบินในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล (สมุทรปราการ นนทบุรี และปทุมธานี) ทั้งนี้ การใช้บริการรับ-ส่งสนามบินข้างต้น จะจัดบริการรับ-ส่ง เฉพาะตามจุดรับ-ส่งที่ได้แจ้งเท่านั้น ไม่สามารถจอดแวะหรือส่งระหว่างทางระหว่างการให้บริการได้ เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยจำเป็น อันไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เช่น ปัญหาสุขภาพมีความจำเป็นจะต้องเปลี่ยนสถานที่ส่งไปยังโรงพยาบาล เป็นต้น
3. หากจุดหมายปลายทางของท่านสมาชิกไม่ได้อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล (สมุทรปราการ นนทบุรี และปทุมธานี) ท่านสมาชิกจะต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยคิดค่าใช้จ่ายตามอัตรา transfer ในแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้ การใช้บริการรับ-ส่งข้างต้น จะจัดบริการรับ-ส่ง เฉพาะตามจุดรับ-ส่งที่ได้แจ้งเท่านั้น (ไม่จอดแวะระหว่างทาง)
4. กรณีประสงค์ให้รับ/ส่งมากกว่า 1 จุด ท่านสมาชิกจะต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมก่อนการใช้บริการ โดยคิดค่าใช้จ่ายตามจำนวนจุดรับ/ส่ง ประเภทรถที่ใช้บริการ และตามอัตรา transfer ในแต่ละพื้นที่
5. การรอรับที่สนามบิน:
 - สนามบินสุวรรณภูมิ
จุดนัดพบสนามบินสุวรรณภูมิ ชั้น 2 (อาคารผู้โดยสารขาเข้า) ระหว่างประตู 3 และ ประตู 4
 - สนามบินดอนเมืองระหว่างประเทศ
จุดนัดพบอาคารผู้โดยสารขาเข้าเที่ยวบินระหว่างประเทศ ชั้น 1 (อาคารผู้โดยสารขาเข้า) ประตู 5 โดยมีป้ายชื่อผู้โดยสารแสดงที่จุดนัดพบ
 - สนามบินดอนเมืองในประเทศ
จุดนัดพบอาคารผู้โดยสารขาเข้าเที่ยวบินระหว่างประเทศ ชั้น 1 (อาคารผู้โดยสารขาเข้า) ประตู 11 โดยมีป้ายชื่อผู้โดยสารแสดงที่จุดนัดพบ

ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจะรอเป็นระยะเวลา 120 นาที โดยเริ่มนับจากเวลาที่เครื่องบินลงจอดจริงตามเวลาที่ประกาศโดยสนามบิน ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่พบผู้โดยสารและไม่สามารถติดต่อได้ภายในเวลาที่กำหนด ทางบริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการปล่อยรถ และจะถือว่าท่านได้ใช้สิทธิครบถ้วนแล้ว
6. การรอรับจากที่พัก: เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจะรอที่สถานที่นัดหมายเป็นเวลา 30 นาที โดยเริ่มนับจากเวลานัดหมาย หากท่านไม่แสดงตนภายในเวลาที่กำหนดข้างต้น หรือแจ้งความประสงค์ต่อเจ้าหน้าที่ให้รอให้บริการ บริษัทฯ จะมีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามประเภทรถยนต์ที่ใช้บริการ โดยเริ่มนับจากนาทีที่ 31 (เศษของชั่วโมง คิดเป็นหนึ่งชั่วโมง) และทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้า หรือความเสียหายใดๆ ต่อท่าน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีเกิดความล่าช้าที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางทั้งทางบกและทางอากาศ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่พบผู้โดยสารและไม่สามารถติดต่อได้ภายในเวลาที่กำหนด ทางบริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการปล่อยรถ และจะถือว่าท่านได้ใช้สิทธิครบถ้วนแล้ว
7. การจองใช้บริการทั้งหมดจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อได้รับข้อความยืนยันกลับผ่านทางอีเมลหรือ SMS
8. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการให้บริการรับ-ส่งบุคคลที่มีอาการอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา แอลกอฮอล์หรือยาเสพติด หรือผู้ที่มิแน่วแน่ที่จะกลายเป็นผู้ไม่พึงประสงค์ของบุคคลอื่น หรือหากเจ้าหน้าที่รู้สึกว่าคุณมีความไม่ทั่วถึงทางวาจา หรือร่างกาย หรือไม่ทั่วถึงทางใดทางหนึ่ง และจะถือว่าท่านได้ใช้สิทธิครบถ้วนแล้ว
9. ห้ามนำอาวุธ วัตถุระเบิด ออกซิเจน สัตว์เลี้ยง ปลูกสัตว์ และสินค้าอื่นๆที่เป็นอันตราย หรือสิ่งผิดปกติดังกล่าวชนิดใดก็ตาม รวมทั้งอาวุธปืน ดอกไม้ไฟ และวัตถุไวไฟ เป็นพิษ หรืออันตราย หรือสัตว์เลี้ยง หรือสัตว์ชนิดใดก็ตาม สิ่งเหล่านี้ถือเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่นำวัตถุหรือสัตว์ดังกล่าวเข้ามาในรถยนต์ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด และไม่อาจจะบรรจุไว้ในส่วนใดของรถยนต์ก็ตาม

10. บริษัทฯและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สิน และกระเป๋าดูแลเงิน ทางที่เกิดขึ้นระหว่างเดินทาง ผู้โดยสารจะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบว่ามีการเคลื่อนย้ายทรัพย์สินและ กระเป๋าดูแลเงินของท่านขึ้นรถยนต์เรียบร้อยแล้วหรือไม่ อื่นๆทางบริษัทฯ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีสิทธิที่จะปฏิเสธ ไม่ให้บริการหรือจำกัดการให้บริการ ในกรณีที่ผู้โดยสารมีสัมภาระเกินกว่าที่กำหนดไว้ตามรถยนต์แต่ละประเภท หรือจำนวนผู้โดยสารเกินกว่าที่แจ้งไว้หรือเกินกว่าที่กำหนดไว้ตามรถยนต์แต่ละประเภท เพื่อความปลอดภัย ในขณะเดินทาง ซึ่งจะถือว่าท่านได้ใช้สิทธิครบถ้วนแล้ว
11. กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยที่ไม่สามารถจัดรถเข้ารับได้ตามกำหนดเวลาอันมีสาเหตุมาจากการเกิดอุบัติเหตุ การจราจร หนาแน่น การปิดถนน น้ำท่วม การประท้วง การก่อการร้าย ภัยพิบัติตามธรรมชาติ หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด ทั้งนี้ จะมีการจัดรถเข้ารับทดแทน โดยจะแจ้งให้ทราบทันที แต่หากเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นร้ายแรง จนส่งผลทำให้รถ ไม่สามารถเข้ารับยังสถานที่นัดหมายได้ ทางบริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการบริการในครั้งนั้น โดยจะแจ้ง ให้ทราบโดยพลัน
12. เงื่อนไขการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจอง
 - ในกรณีที่มีการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจองสิทธิประโยชน์น้อยกว่า 24 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง จะถือว่าเป็นการสละสิทธิการใช้บริการในครั้งนั้น โดยจะไม่ได้รับการชดเชยในรูปแบบอื่นใดทั้งสิ้น และจะถูกตัด สิทธิประโยชน์ในครั้งนั้น
 - ในกรณีที่มีการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจองสิทธิประโยชน์ตามเงื่อนไข ไม่สามารถขอคืนเงินในรูปแบบ เงินสดได้แต่ท่านสามารถเก็บสิทธิการใช้งานดังกล่าวได้เป็นระยะเวลา 120 วัน ซึ่งเครดิตนี้จะต้องใช้ภายใน 120 วัน นับจากวันที่ยกเลิกบริการ หากพ้นระยะเวลาดังกล่าว ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการตัดเครดิต ของท่านโดยไม่แจ้งล่วงหน้า
 - หากท่านพลาดการเดินทางเที่ยวบิน หรือเที่ยวบินของท่านล่าช้า หรือถูกยกเลิก หรือมาถึงก่อนระยะเวลา ที่แจ้งไว้ โปรดติดต่อให้เจ้าหน้าที่ทราบทันทีที่เบอร์ +662 016 9950 เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกตัดสิทธิสำหรับ "No Show" พร้อมทั้งแสดงหลักฐานประกอบกับเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
13. ทางบริษัทฯ ขอความร่วมมือในการดูแลกระเป๋าสัมภาระ และทรัพย์สินที่มีมูลค่าราคาสูง สิ่งของที่ไม่สามารถ ประเมินค่าได้ รวมถึงสิ่งที่มีมูลค่าทางจิตใจไว้กับตัวท่านระหว่างการใช้บริการรถรับ-ส่งด้วยตัวท่านเอง
14. หากท่านไม่ประสงค์ดูแลทรัพย์สิน และกระเป๋าดูแลเงินของท่านตามข้อ 13 ด้วยตนเองขณะเดินทาง ทางเจ้าหน้าที่จะเป็น ผู้จัดเรียงสัมภาระหรือสิ่งของดังกล่าวภายในรถ ตามความเหมาะสม กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยและความเสียหาย ต่อทรัพย์สินของท่าน อันเนื่องมาจากการเคลื่อนตัวของรถ สภาพการจราจร การรื้อวงหล่นขณะเปิดประตู รวมถึงเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอันใดที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบและไม่ชดเชย ต่อความเสียหายนั้นในทุกกรณี
15. รถยนต์ประเภทซีดาน (4 ประตู) สามารถรองรับจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 2 ท่าน และกระเป๋าดูแลเงินขนาด มาตรฐาน (28-30 นิ้ว) ไม่เกิน 2 ใบ โดย รถยนต์ประเภทซีดาน (4 ประตู) ไม่สามารถให้บริการเก้าอี้รถเข็นได้ ดังนั้น กรุณาแจ้งความประสงค์ของท่าน ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนวันเข้ารับบริการเพื่ออัปเกรดเป็นบริการ รถตู้เมื่อทำการจอง ซึ่งจะมีค่าบริการเพิ่มเติมในการอัปเกรดประเภทรถ โดยคิดค่าบริการเพิ่มเติมตามอัตรา แต่ละรุ่น และประเภทของรถ
16. ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบและไม่ชดเชยต่อความเสียหายในทุกกรณี เว้นแต่ตามข้อ 17. ด้านล่างนี้

17. ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดจากการให้บริการ อันเป็นความผิดโดยเจตนาของบริษัทฯ หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัทฯ ทำให้เกิดความเสียหายแก่ท่าน บริษัทฯ ยินดีที่จะชดเชยค่าบริการรถสุมูเซ็น / ค่าเดินทางตามจริง หรือชดเชยความเสียหายตามจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาท)หรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ อาจกำหนดแก้ไข
18. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการจัดเตรียมรถยนต์ให้บริการตามความพร้อมของยานพาหนะโดยบริษัทสามารถจัดหายานพาหนะในรุ่นเดียวกัน รุ่นที่เทียบเท่าหรืออัปเกรดประเภทของยานพาหนะโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า
19. บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยเสมอมา ทั้งนี้หากท่านมีข้อกังวล ข้อเสนอแนะ ข้อสงสัย หรือข้อร้องเรียนประการใด โปรดติดต่อ ที่เบอร์ 02-016- 9950 ทุกวัน เวลา 09.00 - 21.00 น. หรืออีเมล dpo@worldrewardsolutions.com
20. โปรดศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ หรือสอบถามเพิ่มเติมที่เบอร์ 02-016- 9950 ทุกวัน เวลา 09.00 - 21.00 น. หรืออีเมล service@lifestyle-privilege.com หรืออีเมล whiteglove@worldrewardsolutions.com